COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN.
Alle informatie, inclusief onder andere bewoordingen, afbeeldingen en grafieken, zijn eigendom van Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hierna "EZVIZ" genoemd). Deze gebruiksaanwijzing (hierna "de handleiding" te noemen) mag op geen enkele wijze, geheel of gedeeltelijk, worden vermenigvuldigd, gewijzigd, vertaald of verspreid, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EZVIZ. Tenzij anders bepaald, geeft EZVIZ geen enkele garanties, waarborgen of representaties, expliciet of impliciet, met betrekking tot de handleiding.

Over deze handleiding

De handleiding bevat instructies voor het gebruik en beheer van het product. Afbeeldingen, grafieken, afbeeldingen en alle andere informatie hierna worden verstrekt voor beschrijving en uitleg. De informatie in de handleiding is onderhevig aan verandering, zonder voorafgaande kennisgeving, als gevolg van firmware-updates of andere redenen. U vindt de nieuwste versie op de website van EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Herziening

Nieuwe release - oktober 2026

Handelsmerken erkenning

EZVIZ ™, ™ en andere handelsmerken en logo's van EZVIZ zijn eigendom van EZVIZ in de verschillende rechtsgebieden. Andere hierna genoemde handelsmerken en logo's zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaars.

Juridische disclaimer

VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, WORDT HET BESCHREVEN PRODUCT, MET ZIJN HARDWARE, SOFTWARE EN FIRMWARE, GELEVERD “AS IS", MET ALLE FOUTEN EN GEBREKEN, EN GEEFT EZVIZ GEEN ENKELE GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN INBREUKEN OP DE RECHTEN VAN DERDEN. EZVIZ, HAAR DIRECTEUREN, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS OF AGENTEN ZIJN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK NAAR U VOOR ENIGE SPECIALE, GEVOLG-, BIJKOMENDE OF INDIRECTE SCHADE, INCLUSIEF, ONDER ANDERE, SCHADE VOOR VERLIES VAN BEDRIJFSWINSTEN, BEDRIJFSONDERBREKING OF VERLIES VAN GEGEVENS OF DOCUMENTATIE IN VERBAND MET HET GEBRUIK VAN DIT PRODUCT, ZELFS ALS EZVIZ IS GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN ZULKE SCHADE.

VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL IN GEEN GEVAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN EZVIZ DE OORSPRONKELIJKE AANKOOPPRIJS VAN HET PRODUCT OVERSCHRIJDEN.

EZVIZ ACCEPTEERT GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID VOOR PERSOONLIJK LETSEL OF SCHADE AAN EIGENDOMMEN ALS GEVOLG VAN PRODUCTONDERBREKING OF SERVICEBEËINDIGING VEROORZAAKT DOOR: A) ONJUISTE INSTALLATIE OF GEBRUIK ANDERS DAN AANBEVOLEN; B) DE BESCHERMING VAN NATIONALE OF OPENBARE BELANGEN; C) OVERMACHT; D) UZELF OF DERDEN, MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN, SOFTWARE, TOEPASSINGEN, ENZ. VAN DERDEN.

WAAR HET EEN PRODUCT MET INTERNETTOEGANG BETREFT, IS HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT VOLLEDIG VOOR UW EIGEN RISICO. EZVIZ NEEMT GEEN ENKELE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR ABNORMALE WERKING, HET UITLEKKEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS OF ANDERE SCHADE ALS GEVOLG VAN CYBERAANVALLEN, HACKERAANVALLEN, VIRUSINSPECTIES OF ANDERE BEVEILIGINGSRISICO'S OP HET INTERNET; INDIEN NODIG VOORZIET EZVIZ ECHTER WEL IN TIJDIGE TECHNISCHE ONDERSTEUNING. WETGEVING BETREFFENDE TOEZICHT EN GEGEVENSBESCHERMING VERSCHILLEN PER RECHTSGEBIED. CONTROLEER ALLE RELEVANTE WETTEN IN UW JURISDICTIE VOORDAT U DIT PRODUCT GEBRUIKT OM TE VERZEKEREN DAT UW GEBRUIK VOLDOET AAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING. EZVIZ NIET AANSPRAKELIJK IN HET GEVAL DAT DIT PRODUCT WORDT GEBRUIKT VOOR ILLEGALE DOELEINDEN.

IN GEVAL VAN CONFLICTEN TUSSEN HET BOVENSTAANDE EN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL DE LAATSTGENOEMDE PREVALEREN.

Inhoudsopgave

Overzicht 1
1. Pakketinhoud 1
2. Basis 1

Download de EZVIZ-app 3

Aansluiten op stroom 3

Camera toevoegen aan de EZVIZ-app 3
1. Optie A: Bedrade verbinding 3
2. Optie B: Met wifi verbonden 4

Matter instellen (optioneel) 5

Installatie 5
1. Een microSD™-kaart installeren (optioneel) 5
2. Kies een installatielocatie 5
3. Verwijder de montagevoet 6
4. De Camera Installeren 6
5. De waterdichte accessoires monteren (optioneel) 8

Uw apparaat bekijken 9
1. Live weergave 9
2. Intelligente detectie-instellingen 10

EZVIZ Connect 11
1. Gebruik Amazon Alexa 11
2. Gebruik Google Assistant 12

Veelgestelde vragen 13

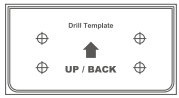
Initiatieven voor het gebruik van videoproducten 14

Overzicht

1. Pakketinhoud



Camera (×1)



Boorsjabloon (×1)



Waterdichte Kit (×1)



Schroevenset (×1)



Voedingsadapter (×1)



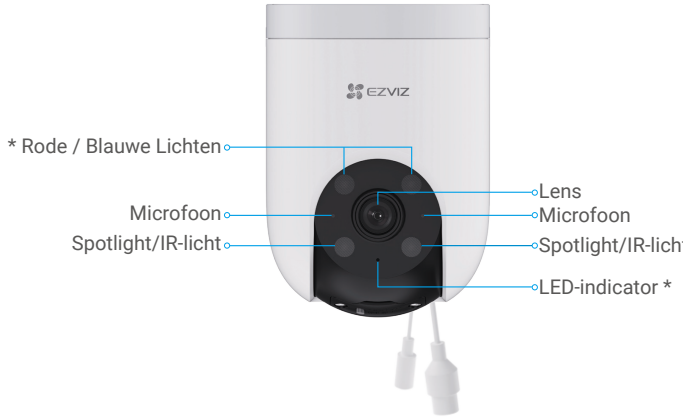
Wettelijke informatie (×2)



Snelstartgids (×1)

Het uiterlijk van de voedingsadapter is onder voorbehoud van het gekochte product.

2. Basis





Verwijder de montagevoet

Naam	Beschrijving
Rode / Blauwe Lichten	• Alarm Nadat u de camera aan de EZVIZ-app hebt toegevoegd, kunt u het alarm inschakelen op de live weergavepagina van de camera. De camera zal een alarm laten horen, terwijl de schijnwerpers knipperen en de rood/blauwe lichten afwisselend rood en blauw knipperen. • Intelligente detectie Na het toevoegen van de camera aan de EZVIZ-app, kunt u de intelligente detectie inschakelen (voor details, raadpleeg de "Intelligente detectie-instellingen"). Wanneer een alarm wordt geactiveerd, zal de camera overeenkomstige hoorbare en visuele waarschuwingen produceren op basis van de parameters die zijn ingesteld in de "Lichtinstellingen". ⓘ Om ervoor te zorgen dat de spotlights en rood/blauwe lichten correct functioneren voor intelligente detectiescenario's, schakelt u de overeenkomstige lichten in de EZVIZ-app in onder "Instellingen > Lichtinstellingen".
LED-indicator	Constant rood: Camera wordt opgestart.
	Knippert langzaam rood: Netwerkuitzondering.
	Knippert snel rood: Camera-uitzondering (bijv. microSD™-kaartfout).
	Constant blauw: Video wordt bekeken in de EZVIZ-app.
	Knippert langzaam blauw: Camera werkt correct.
	Knippert snel blauw: Camera klaar voor netwerkconfiguratie.
RESET-knop	Wanneer de camera werkt, houd de knop 5 seconden ingedrukt om opnieuw op te starten en alle parameters naar standaard te zetten.
microSD™-kaartsleuf	• Plaats een microSD™-kaart (apart verkrijgbaar) in de kaartsleuf. Initialiseer de kaart in de EZVIZ-app voordat u deze gebruikt. • Aanbevolen compatibiliteit: Klasse 10, maximumruimte 512 GB.

Download de EZVIZ-app

Voordat u de app downloadt:
- Als de app al is geïnstalleerd, controleer dan of dit de nieuwste versie is door te zoeken naar updates in uw appstore.
- Als de app niet is geïnstalleerd, volg dan de onderstaande stappen om deze te downloaden.

1. Verbind uw mobiele telefoon met Wi-Fi (aanbevolen).
2. Download de EZVIZ-app door te zoeken naar "EZVIZ" in de App Store of Google Play™.
3. Registreer een EZVIZ-account en log in op de app.

EZVIZ-app

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

Aansluiten op stroom

Sluit de stroompoort aan op een stopcontact met de voedingsadapter (meegeleverd in het pakket). Wanneer de led-indicator snel blauw knippert, geeft dit aan dat het opstartproces voltooid is en het apparaat gereed is voor netwerkconfiguratie.



- Het wordt aanbevolen om de voedingsadapter te gebruiken die bij het pakket is meegeleverd.
- Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact om de verbinding met de voeding te verbreken.

Camera toevoegen aan de EZVIZ-app

Sluit de camera aan op een bekabeld of wifi-netwerk en voeg deze vervolgens toe aan de EZVIZ-app.
- Bedrade verbinding: de camera verbinden met een router. Zie "Optie A: Bedrade verbinding".
- Wi-Fi configuratie: Wi-Fi-instellingen configureren. Zie "Optie B: Met wifi verbonden".

Netwerkprioriteit: Bedraad netwerk > Wi-Fi.

1. Optie A: Bedrade verbinding

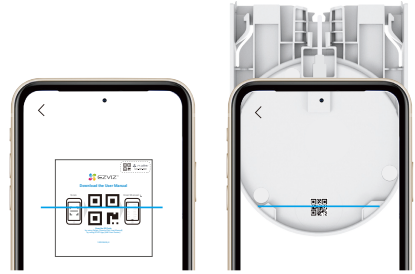
1. Sluit de camera aan op de LAN-poort van uw router met behulp van een ethernetkabel (apart verkrijgbaar).

Wanneer de led-indicator langzaam blauw knippert, geeft dit aan dat de camera is verbonden met het internet.



2. Log in op uw EZVIZ-app.
3. Tik in het hoofdscherm op "+" in de rechterbovenhoek om naar de pagina QR-code scannen te gaan.
4. Scan de QR-code op de omslag van de snelstartgids of scan deze aan de bovenkant van het apparaat nadat u de montagebeugel hebt verwijderd.

Zie "Verwijder de montagevoet" voor gedetailleerde instructies over het verwijderen van de beugel.



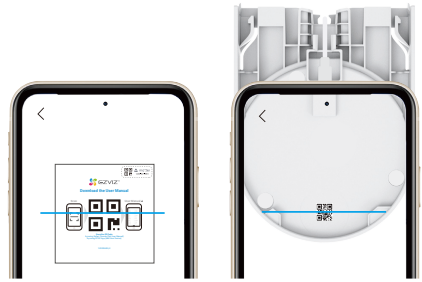
5. Volg het hulpprogramma van de EZVIZ-app om de camera toe te voegen aan EZVIZ.

- Als de LED-indicator langzaam knipperend rood wordt, geeft dit aan dat de camera geen verbinding heeft kunnen maken met het netwerk. Controleer of de netwerkkabel goed is aangesloten of vervang deze door een nieuwe ethernetkabel en probeer het opnieuw.
- Om over te schakelen naar een wifi-netwerk, verwijdert u de ethernetkabel en raadpleegt u vervolgens "Optie B: Met wifi verbonden".

2. Optie B: Met wifi verbonden

1. Log in op uw EZVIZ-app.
2. Tik in het hoofdscherm op "+" in de rechterbovenhoek om naar de pagina QR-code scannen te gaan.
3. Scan de QR-code op de omslag van de snelstartgids of scan deze aan de bovenkant van het apparaat nadat u de montagebeugel hebt verwijderd.

Zie "Verwijder de montagevoet" voor gedetailleerde instructies over het verwijderen van de beugel.



4. Volg de wizard van de EZVIZ-app om de Wi-Fi-configuratie te voltooien en de camera toe te voegen.

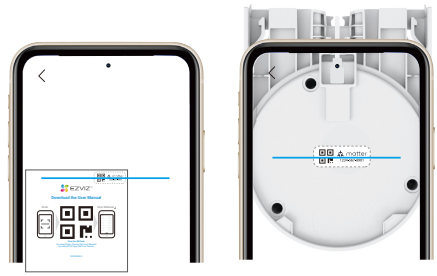
- Verbind uw camera met de wifi waarmee uw mobiele telefoon is verbonden.
- Om de wifi van uw camera opnieuw te configureren, houdt u de resetknop ongeveer 5 seconden ingedrukt en herhaalt u vervolgens de bovenstaande stappen.

Matter instellen (optioneel)

U kunt het apparaat ook toevoegen aan een door Matter ondersteunde app van een derde partij voor meer bedieningsopties. Volg de onderstaande stappen:

1. Open de app die Matter ondersteunt.
2. Volg de appwizard, scan de Matter Setup Code op de cover van de snelstartgids of op de bovenkant van het apparaat nadat u de montagebeugel hebt verwijderd of voer de numerieke installatiecode in op de cover van de snelstartgids.

Zie "Verwijder de montagevoet" voor gedetailleerde instructies over het verwijderen van de beugel.



3. Volg de wizard om uw apparaat toe te voegen aan de app.
4. Zodra de installatie is voltooid, verschijnt het apparaat in uw app.

Bewaar de Matter-setupcode voor toekomstig gebruik.

Installatie

1. Een microSD™-kaart installeren (optioneel)

1. Verwijder de twee schroeven aan de onderkant van het apparaat om de afdekking los te maken.
2. Plaats een microSD™-kaart (apart verkrijgbaar) in de kaartsleuf.
3. Bevestig de klep weer en draai de schroeven vast.



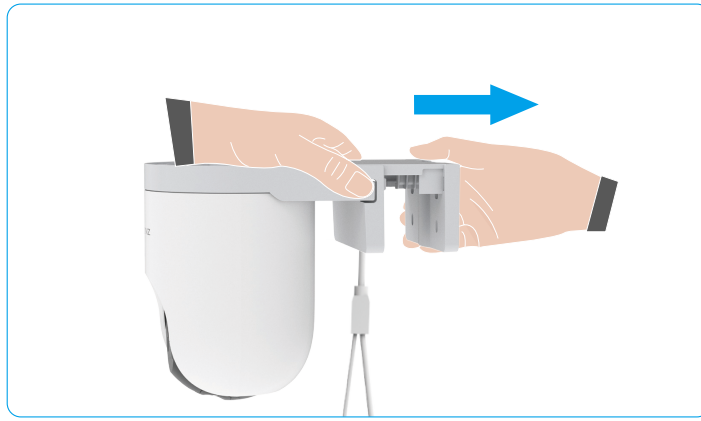
Volg, na het installeren van de microSD™-kaart, de onderstaande stappen om de kaart in de EZVIZ-app te initialiseren voordat u deze gebruikt.
1. Tik in de EZVIZ-app op de Opnamelijstin de interface Apparaatinstellingen om de status van de microSD™-kaart te controleren.
2. Als de status van de microSD™-kaart wordt weergegeven als Niet geïnitialiseerd, tik er dan op om deze te initialiseren. De status zal vervolgens wijzigen naar In gebruik, waardoor video's kunnen worden opgeslagen.

2. Kies een installatielocatie

- Kies een locatie met een helder, onbelemmerd gezichtsveld en een goede signaaldekking van het draadloze netwerk.
- De camera kan niet worden geïnstalleerd met de lens richting direct zonlicht.
- Aanbevolen installatiehoogte: 8,2-9,8 ft (2.5-3 m) boven de grond.

3. Verwijder de montagevoet

Druk op de vergrendelingen aan beide zijden van de behuizing van het apparaat en trek de montagebeugel voorzichtig naar buiten om deze los te maken.



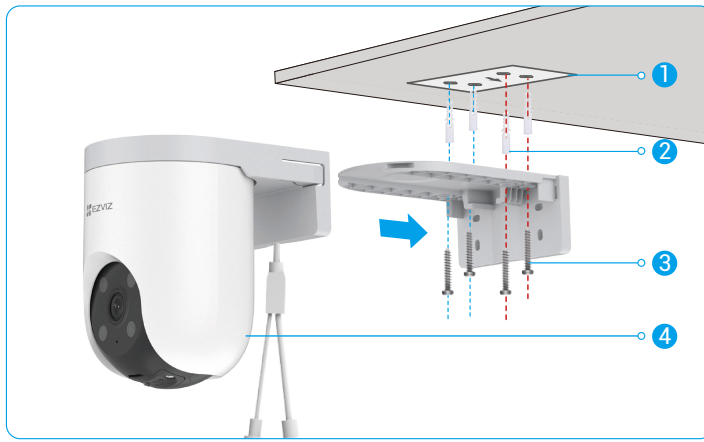
4. De Camera Installeren

De camera kan aan de muur, het plafond of een paal worden gemonteerd.

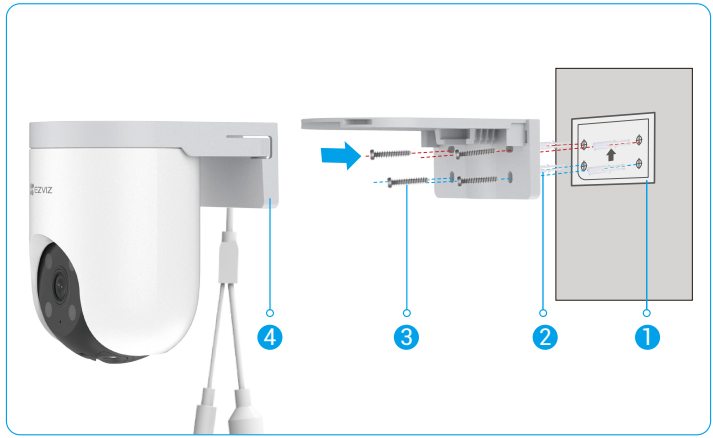
Montage aan plafond/muur

Verzeker u ervan dat de wand sterk genoeg is om ten minste drie keer het gewicht van de camera te kunnen dragen.

1. Plaats de boorsjabloon op een schoon en vlak oppervlak.
2. (Alleen voor cementen plafond/wand) Boor schroefgaten volgens het sjabloon en plaats de ankers.
3. Gebruik schroeven (PA4×25) om de montagebeugel op het installatieoppervlak te bevestigen.
4. Installeer de camera op de montagebeugel. Voordat u de camera op de montagebeugel installeert, leidt u alle kabels door de kabelgoot om te voorkomen dat ze de daaropvolgende installatiestappen verstoren.



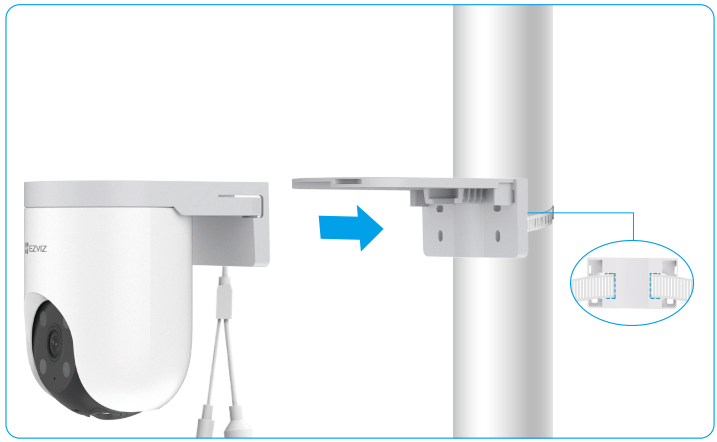
Afb. 1 Plafondmontage



Afb. 2 Muurmontage

Paalmontage

1. Gebruik de ring (apart verkrijgbaar) om de montagebeugel aan een paal te bevestigen.
2. Installeer de camera op de montagebeugel. Voordat u de camera op de montagebeugel installeert, leidt u alle kabels door de kabelgoot om te voorkomen dat ze de daaropvolgende installatiestappen verstoren.

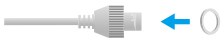


Na de installatie, verwijder de beschermfolie van de lens.

5. De waterdichte accessoires monteren (optioneel)

Als de camera buiten of in een vochtige omgeving wordt geïnstalleerd, gebruik dan de waterbestendige set.

1. Plaats de afdichtring in de Ethernet-poort van de camera.



2. Leid A door de moer, de pakking en de eindkap.



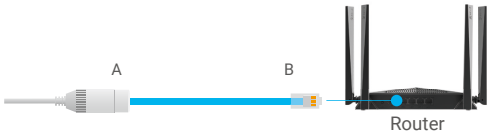
3. Leid A in de ethernetpoort van de camera.



4. Draai de moer, de pakking en het eindkap.



5. Sluit B aan op de LAN-poort van de router.

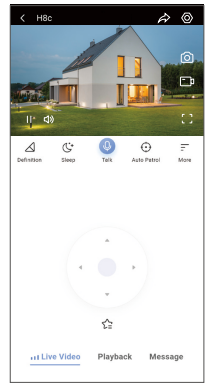


Uw apparaat bekijken

De interface van de app kan veranderen door een versie-update.

1. Live weergave

Wanneer u de EZVIZ-app opent, wordt de apparaatpagina weergegeven zoals hieronder. U kunt een livefeed bekijken en beluisteren, snapshots of opnamen maken en indien nodig de videokwaliteit kiezen.



Veeg naar links en naar rechts over het scherm om meer pictogrammen te zien.

Pictogram	Beschrijving
	Delen. Deel uw apparaat met wie u maar wilt.
	Instellingen. Bekijk of wijzig de apparaatinstellingen.
	Momentopname. Maak een momentopname.
	Opnemen. Opname handmatig starten/stoppen.
	Volledig scherm. Tik om te genieten van een volledig schermweergave voor uw gezichtsveld.
	PTZ. Draai de camera voor een breder gezichtsveld.
	Favoriete locatie. Tik op het pictogram om de huidige camerapositie als favoriet op te slaan voor snelle toegang later.
	Definitie. Tik om een videoresolutie te selecteren.
	Slapen. Tik om slaapstand in te schakelen, de video wordt niet meer weergegeven en de alarmmelding wordt uitgeschakeld.
	Praten. Tik om te praten met de mensen voor de camera.
	Automatische patrouille. Tik om een automatische patrouille in te schakelen en het doelwit te volgen.
	360° beeld. Tik om een beeld van 360 graden te genereren.
	Alarm. Tik op het pictogram en het apparaat maakt geluiden en knippert om indringers af te schrikken.
	Schijnwerper. Tik om de schijnwerper aan te zetten en het gezichtsveld te verlichten, tik nogmaals om uit te schakelen.
	Apparaat in de buurt. Tik om beschikbare nabijgelegen apparaten te selecteren voor liveweergave op meerdere schermen.
	PIP. Bekijk de video die wordt weergegeven bovenop een andere app die u gebruikt.
	Tip. Tik op om meer informatie over het apparaat te bekijken.

Herschikken. Herschik de volgorde van alle bovenstaande functies.

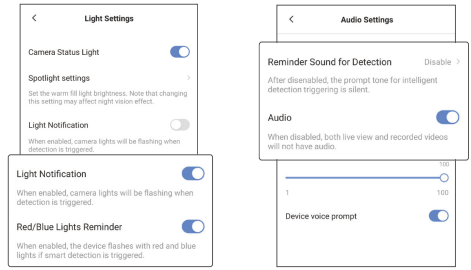
2. Intelligente detectie-instellingen

Het apparaat ondersteunt intelligente detectie. Volg de onderstaande stappen om het te configureren.

1. Ga naar "Apparaatinstellingen > Intelligente detectie".
2. Tik op "Toepassen" om de specifieke AI-algoritmen voor uw apparaat in te schakelen.



3. Keer na het voltooien van de instellingen voor intelligente detectie terug naar de pagina met apparaatinstellingen. Tik op "Lichtinstellingen" om de bijbehorende lichtmeldingen in te schakelen en op "Audio-instellingen" om de audio-instellingen naar behoefte in te schakelen.



De camera zal onder de volgende voorwaarden overeenkomstige hoorbare en visuele meldingen produceren op basis van de parameters ingesteld in de "Lichtinstellingen" en "Audio-instellingen":

- Er wordt een menselijke vorm gedetecteerd in de liveweergave (als "Menselijke detectie" is ingeschakeld).
- Er wordt een voertuig gedetecteerd in de liveweergave (als "Voertuigdetectie" is ingeschakeld).
- Er wordt een dynamische verandering gedetecteerd in de liveweergave (als "Beeldwijzigingsdetectie" is ingeschakeld).
- Er wordt een persoon of voertuig gedetecteerd in het aangewezen gebied (als 'Buiten zone-detectie' is ingeschakeld).
- Er wordt gedetecteerd dat een persoon of voertuig een aangewezen gebied binnengaat (als "Indringingsdetectie" is ingeschakeld).
- Er wordt gedetecteerd dat een persoon of voertuig een vooraf gedefinieerde grens overschrijdt (als "Lijnoverschrijdingsdetectie" is ingeschakeld).

EZVIZ Connect

1. Gebruik Amazon Alexa

Met deze instructies leert u uw EZVIZ-apparaten bedienen met Amazon Alexa. Raadpleeg Probleemoplossing als u tijdens het proces problemen ondervindt.

Zorg voordat u start dat:

1. EZVIZ-apparaten zijn verbonden met de EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app de "Video-encryptie" uit en schakel de "Audio" in op de pagina met apparaatinstellingen.
3. U een Alexa-apparaat hebt (bijv. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (alle generaties), Fire TV-stick (alleen tweede generatie) of Fire TV Edition smart tv's).
4. De Amazon Alexa-app is al op uw smartapparaat geïnstalleerd en u hebt een account aangemaakt.

Doe het volgende om EZVIZ-apparaten te bedienen met Amazon Alexa:

1. Open de Alexa-app en selecteer "Vaardigheden en spelletjes" in het menu.
2. Zoek op het scherm van Vaardigheden en spelletjes naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
3. Selecteer de vaardigheid van uw EZVIZ-apparaat en tik op "INSCHAKELEN VOOR GEBRUIK".
4. Voer uw EZVIZ-gebruikersnaam en wachtwoord in en tik op Aanmelden.
5. Tik op de toets Toestemming geven om Alexa toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Alexa uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
6. Wanneer u "EZVIZ is met succes gekoppeld" ziet staan, tikt u op APPARATEN ONTDEKKEN om Alexa al uw EZVIZ-apparaten te laten ontdekken.
7. Ga terug naar het menu van de Alexa-app en selecteer "Apparaten". Hier zullen al uw EZVIZ-apparaten te zien zijn.

Spraakfunctie

Ontdek een nieuw smartapparaat via het menu "Slimme woning" in de Alexa-app of Alexa-spraakbedieningsfunctie.

Zodra het apparaat is gevonden, kunt u het met uw stem bedienen. Geef Alexa eenvoudige opdrachten.

Uw apparaatnaam bijvoorbeeld: "toon xxxx-camera" kan in de EZVIZ-app worden gewijzigd. Elke keer dat u de naam van het apparaat wijzigt, dient u het apparaat opnieuw op te zoeken om de naam bij te werken.

Probleemoplossing

Wat moet ik doen als Alexa mijn apparaat niet kan vinden?

Controleer of er problemen zijn met de internetverbinding.

Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek opnieuw op Alexa.

Waarom is de status van het apparaat "Offline" op Alexa?

De verbinding van uw apparaat met het netwerk, is mogelijk verbroken. Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek opnieuw op Alexa.

Controleer of uw router is verbonden met internet en probeer het opnieuw.

Raadpleeg de officiële website van Amazon Alexa voor details over de landen waar Amazon Alexa beschikbaar is.

2. Gebruik Google Assistant

Met de Google Assistant kunt u uw EZVIZ-apparaat activeren en live kijken met behulp van de Google Assistant-spraakfunctie.

U hebt de volgende apparaten en apps nodig:

1. Een werkende EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app de "Video-encryptie" uit en schakel de "Audio" in op de pagina met apparaatinstellingen.
3. Een tv waarop een werkende Chromecast is aangesloten.
4. De Google Assistant-app op uw telefoon.

Volg de onderstaande stappen om aan de slag te gaan:

1. Installeer het EZVIZ-apparaat en zorg dat het correct werkt in de app.
2. Download de Google Home-app uit de App Store of Google Play™ en log in op uw Google-account.
3. Tik in het startscherm op "+" in de linkerbovenhoek en selecteer "Apparaat instellen" in de menulijst om naar de instellingeninterface te gaan.
4. Tik op "Werkt met Google" en zoek naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
5. Voer uw EZVIZ-gebruikersnaam en wachtwoord in en tik op Aanmelden.
6. Tik op de toets Toestemming geven om Google toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Google uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
7. Tik op Terugkeren naar app.
8. Volg de bovenstaande stappen om de autorisatie te voltooien. Wanneer de synchronisatie is voltooid, wordt de EZVIZ-service vermeld onder uw lijst met services. Tik op het pictogram van de EZVIZ-service om een lijst met compatibele apparaten onder uw EZVIZ-account te zien.
9. Probeer eens wat opdrachten. Gebruik de naam van de camera die u hebt aangemaakt toen u het systeem installeerde.

Gebruikers kunnen apparaten beheren als een enkele entiteit of in een groep. Door apparaten aan een ruimte toe te voegen kunnen gebruikers een groep apparaten tegelijkertijd bedienen met één enkele opdracht.

Lees meer informatie via de onderstaande link:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Veelgestelde vragen

V: Wordt de video-opname voortgezet als de camera offline is?

A: Als de camera is ingeschakeld maar geen verbinding met internet heeft, wordt de video-opname op de microSD™-kaart voortgezet, maar stopt de opname in de cloud. Als de camera wordt uitgeschakeld, stoppen beide video-opnames.

V: Wat als ik mijn wachtwoord vergeet?

A: Ga naar de inlogpagina in de EZVIZ-app en tik op "Wachtwoord vergeten?" Voer vervolgens het e-mailadres of telefoonnummer van uw account in en tik op "Versturen". Na ontvangst van de verificatiecode voert u de code in en stelt u een nieuw wachtwoord in.

V: Waarom heb ik mijn verificatiecode niet ontvangen?

A:
1. Als u de account via e-mail hebt geregistreerd, controleer dan uw ongewenste e-mail. Als u de verificatiecode nog steeds niet kunt ontvangen, heeft u mogelijk een e-mailfilter/blokkade die deze e-mail beperkt, controleer dit alstublieft bij uw e-mailprovider.
2. Als u een account via een mobiel nummer hebt geregistreerd, controleer dan of uw mobiel korte sms-codes kan ontvangen of niet.
3. Als u de verificatiecode nog steeds niet hebt ontvangen, geef dan uw nummer, uw land, het tijdstip van de aanvraag door aan het ondersteuningscentrum op support@ezviz.com of neem contact op met uw regionale ondersteuningsteam.

V: Wat moet ik doen als de wifi-configuratie mislukt?

A: Controleer de volgende instellingen:
1. Zorg dat uw mobiele telefoon is verbonden met wifi en dat het wifi-netwerk correct werkt.
2. Controleer de netwerkstatus:
   - Zorg dat uw netwerk geen firewall of andere beperkingen heeft.
   - Controleer of de router een IP-adres aan uw apparaat kan toewijzen of schakel de statische IP-instelling uit (DHCP is standaard ingeschakeld op alle EZVIZ-apparaten).
3. Reset de camera en zorg dat deze zich in de Wi-Fi-configuratiemodus bevindt. Voltooi vervolgens de apparaatinstellingen in de EZVIZ-app.

V: Hoe verkrijg ik de apparaatverificatiecode (6 hoofdletters)?

A: Voor de meeste EZVIZ-apparaten zijn er meestal twee manieren om de verificatiecode van 6 hoofdletters te verkrijgen:

- Voor de meeste modellen kunt u deze vinden op de sticker/label van het EZVIZ-apparaat;
- U kunt de verificatiecode ook vinden in "Camera-instellingen > Apparaatinformatie > Verificatiecode".

i Voor aanvullende informatie over het apparaat, raadpleeg www.ezviz.com/eu.

Initiatieven voor het gebruik van videoproducten

Beste gewaardeerde EZVIZ-gebruikers,

Technologie beïnvloedt elk aspect van ons leven. Als toekomstgerichte technologiebedrijf zijn we ons steeds meer bewust van de rol die technologie speelt bij het verbeteren van de efficiëntie en kwaliteit van ons leven. Tegelijkertijd zijn we ons ook bewust van de mogelijke schade door onjuist gebruik. Bijvoorbeeld kunnen videoproducten echte, volledige en duidelijke beelden opnemen, daarom hebben ze grote waarde bij het weergeven van feiten. Niettemin kan onjuiste distributie, gebruik en/of verwerking van videobestanden de privacy, de legitieme rechten en belangen van anderen schenden.

Toegewijd aan het innoveren van technologie ten goede, pleiten wij bij EZVIZ hierbij oprecht dat elke gebruiker videoproducten op de juiste manier en verantwoordelijk gebruikt, om zo gezamenlijk een positieve omgeving te creëren waarin alle gerelateerde praktijken en gebruik voldoen aan toepasselijke wetten en voorschriften, individuele belangen en rechten respecteren, en sociale moraliteit bevorderen.

Hier zijn de initiatieven van EZVIZ waar we graag uw aandacht voor vragen:

1. Ieder persoon heeft een redelijke verwachting van privacy en het gebruik van videoproducten mag niet in conflict zijn met deze redelijke verwachting. Daarom moet er bij het installeren van videoproducten in openbare ruimtes een waarschuwingsbericht worden weergegeven dat het bewakingsbereik verduidelijkt. Voor niet-openbare ruimtes moeten de rechten en belangen van betrokkenen zorgvuldig worden geëvalueerd, inclusief maar niet beperkt tot het installeren van videoproducten alleen na verkregen toestemming van belanghebbenden, en het niet installeren van zeer onzichtbare videoproducten zonder medeweten van anderen.
2. Videoproducten nemen objectief beeldmateriaal op van werkelijke activiteiten binnen een specifieke tijd en ruimte. Gebruikers dienen redelijkerwijs de mensen en rechten die betrokken zijn bij dit bereik vooraf te identificeren, om inbreuk op portret-, privacy- of andere wettelijke rechten van anderen te voorkomen terwijl ze zichzelf beschermen via videoproducten. Als u ervoor kiest om de audio-opnamefunctie op uw camera in te schakelen, zal deze binnen het bewakingsbereik geluiden vastleggen, waaronder gesprekken. We raden een grondige beoordeling aan van de mogelijke geluidsbronnen in het bewakingsbereik, zodat u de noodzaak en redelijkheid volledig begrijpt voordat u de audio-opnamefunctie inschakelt.
3. Videoproducten in gebruik zullen consequent audio- of visuele gegevens genereren uit echte scènes - mogelijk inclusief biometrische informatie zoals gezichtsafbeeldingen-op basis van de keuze van de gebruiker voor productfuncties. Dergelijke gegevens kunnen worden gebruikt of verwerkt. Videoproducten zijn slechts technologische hulpmiddelen die niet menselijk kunnen voldoen aan wettelijke en morele normen om het wettige en juiste gebruik van gegevens te begeleiden. Het zijn de methoden en doeleinden van de mensen die de gegenereerde gegevens controleren en gebruiken die het verschil maken. Daarom moeten gegevensbeheerders niet alleen strikt voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, maar ook volledig respect tonen voor niet-verplichte regels, waaronder internationale verdragen, morele normen, culturele gebruiken, openbare orde en lokale gewoonten. Bovendien moeten we altijd prioriteit geven aan de bescherming van privacy en portretrechten, en andere redelijke belangen.
4. De door videoproducten voortdurend gegenereerde videogegevens dragen de rechten, waarden en andere eisen van verschillende belanghebbenden. Daarom is het uiterst belangrijk om gegevensbeveiliging te waarborgen en de producten te beschermen tegen kwaadaardige indringers. Elke gebruiker en gegevensbeheerder moet alle redelijke en noodzakelijke maatregelen treffen om de product- en gegevensbeveiliging te maximaliseren, gegevenslekkage, onjuiste openbaarmaking of misbruik te voorkomen, inclusief maar niet beperkt tot het instellen van toegangscontrole, het selecteren van een geschikte netwerkomgeving waar videoproducten zijn verbonden, het opzetten en voortdurend optimaliseren van netwerkbeveiliging.
5. Videoproducten hebben een grote bijdrage geleverd aan het verbeteren van de veiligheid van onze samenleving en we geloven dat ze een positieve rol zullen blijven spelen in verschillende aspecten van ons dagelijks leven. Elke poging om deze producten te misbruiken om de mensenrechten te schenden of deel te nemen aan onwettige activiteiten, gaat in tegen de essentie van de waarde in technologische innovatie en productontwikkeling. We moedigen elke gebruiker aan om uw eigen methoden en regels vast te stellen om het gebruik van videoproducten te evalueren en te monitoren, zodat deze producten altijd op de juiste manier, doordacht en met goede bedoelingen worden gebruikt.